

Demande de retour commande

Attention, conformément aux dispositions légales sur le droit de rétractation du consommateur, vous disposez de **14 jours calendrier** après réception du colis pour retourner vos articles dans leur emballage d'origine(*) avec tous les accessoires, câbles et manuels fournis dans votre commande (pas d'échange partiel ou intégral possible).

IMPORTANT : Ne peuvent faire l'objet d'un droit de rétractation les commandes nettement personnalisées de produits tels que et sans limitation : les équipements d'émission-réception ayant fait l'objet d'une adaptation des fréquences atteignables ou d'ouverture de bandes spécifiques (Ex : «Modification full-tx», «version export», etc), les équipements dans lesquels des options internes ont été soudées et/ou modifications électroniques effectuées (Ex : filtres, circuits Bluetooth, circuits GPS, connecteurs ou câbles sur mesure,...). XBS Telecom se réserve le droit d'établir l'usage d'un produit par tout moyen électronique ou logiciel. (ex : traces d'une première chauffe, configuration non sortie d'usine, historiques internes, etc). Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés, griffés, salis ou ayant été utilisés ne seront pas acceptés. Les commandes facturées à des sociétés ne sont pas couvertes par le droit de rétractation.

Dans le cas où la commande retournée ne peut être reprise pour une ou plusieurs des raisons ci-dessus, il peut vous être proposé une reprise avec décote, ou un retour à vos frais à l'adresse complétée ci-dessous.

Date de retour :	<input type="text"/>	
Référence commande :	<input type="text"/>	Indicatif radio-amateur : <input type="text"/>
Nom :	<input type="text"/>	
Prénom :	<input type="text"/>	
Votre adresse :	<input type="text"/>	
Votre code postal :	<input type="text"/>	Ville : <input type="text"/>
Pays :	<input type="text"/>	

Contenu du colis retourné :		
Désignation du produit	Numéros de série	Motif du retour (cocher la case adéquate)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Pas conforme <input type="checkbox"/> Pas le produit commandé <input type="checkbox"/> Pièce / accessoire manquant <input type="checkbox"/> Différence de prix
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Pas conforme <input type="checkbox"/> Pas le produit commandé <input type="checkbox"/> Pièce / accessoire manquant <input type="checkbox"/> Différence de prix
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Pas conforme <input type="checkbox"/> Pas le produit commandé <input type="checkbox"/> Pièce / accessoire manquant <input type="checkbox"/> Différence de prix

Votre remboursement : Nous déclenchons le remboursement de votre commande après contrôle de la marchandise par notre service après-vente, au maximum 15 jours après réception de votre colis accompagné de ce formulaire dûment complété. Le client marque son accord pour que le remboursement soit effectué via le même moyen de paiement que celui utilisé pour régler sa commande (même IBAN ou même carte).

Je déclare sur l'honneur avoir pris connaissance des conditions de remboursement et que les informations que j'ai fournies ci-dessus sont véridiques et complètes.

(*) Par emballage d'origine, on entend l'ensemble des boîtes d'origine ainsi que l'ensemble des éléments de protection ad-hoc tels que et sans limitation les cartons, plastiques, et mousses de protections aux formes spécifiques, ainsi que l'ensemble des plastiques et pellicules de protection.

Nom et signature :

Comment procéder :

1. Remplissez et signez le formulaire ci-dessus.
2. Envoyer-le par email à infos@xbstelecom.fr
3. Reconditionnez les articles avec tous leurs accessoires dans leur emballage d'origine^(*), en les rassemblant dans le colis de livraison, et ajoutez-y ce bon de retour dûment complété et signé.
4. Obtenez un bon de transport auprès du transporteur de votre choix, pour la destination suivante :

XBS TELECOM - Service SAV
14, Rue des Acacias
B-1320 Beauvechain – Belgique

Suivez ensuite les instructions du transporteur (par exemple : imprimer et apposer le code barre sur le colis et le porter au point de dépôt). Nous vous recommandons d'**assurer le colis** à hauteur de sa valeur d'achat, faute de quoi vous ne pourriez pas obtenir de dédommagement auprès du transporteur en cas de perte ou de colis endommagé lors du transport.

Pensez également à bien conserver votre preuve d'envoi, elle vous sera demandée en cas de litige.

5. Lorsque le colis sera arrivé à notre service après vente, il sera contrôlé et si tout est conforme aux critères de reprise, la procédure de remboursement sera déclenchée en utilisant -conformément aux prescriptions légales- le même moyen de paiement que celui utilisé pour régler votre commande, et ce dans un délai de maximum **15 jours**.

(*) Par emballage d'origine, on entend l'ensemble des boîtes d'origine ainsi que l'ensemble des éléments de protection ad-hoc tels que et sans limitation les cartons, plastiques, et mousses de protections aux formes spécifiques, ainsi que l'ensemble des plastiques et pellicules de protection.