Comment procéder :

1. Remplissez et signez le formulaire ci-dessus.
2. Envoyer-le par email à infos@xbstelecom.fr
3. Reconditionnez les articles avec tous leurs accessoires dans leur emballage d'origine^(*), en les rassemblant dans le colis de livraison, et ajoutez-y ce bon de retour dûment complété et signé.
4. Obtenez un bon de transport auprès du transporteur de votre choix, pour la destination suivante :

XBS TELECOM sa - Service SAV
233, Rue du Caoussou
Hameau Mondalazac
12330 Salles-La-Sources - France

Suivez ensuite les instructions du transporteur (par exemple : imprimer et apposer le code barre sur le colis et le porter au point de dépôt). Nous vous recommandons d'**assurer le colis** à hauteur de sa valeur d'achat, faute de quoi vous ne pourriez pas obtenir de dédommagement auprès du transporteur en cas de perte ou de colis endommagé lors du transport.

Pensez également à bien conserver votre preuve d'envoi, elle vous sera demandée en cas de litige.

5. Lorsque le colis sera arrivé à notre service après vente, il sera contrôlé et si tout est conforme aux critères de reprise, la procédure de remboursement sera déclenchée en utilisant -conformément aux prescriptions légales- le même moyen de paiement que celui utilisé pour régler votre commande, et ce dans un délai de maximum **15 jours**.

(*) Par emballage d'origine, on entend l'ensemble des boîtes d'origine ainsi que l'ensemble des éléments de protection ad-hoc tels que et sans limitation les cartons, plastiques, et mousses de protections aux formes spécifiques, ainsi que l'ensemble des plastiques et pellicules de protection.